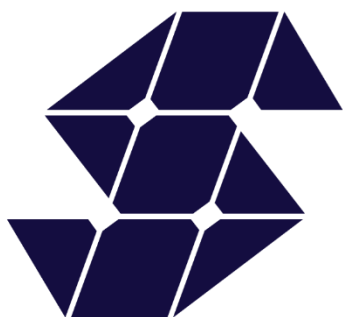




SOLKON

Fotovoltaické systémy na klíč

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

SOLKON.cz, s.r.o.

www.solkon.cz

Článek 1 Preambule

Předmětem těchto Všeobecných smluvních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících v obchodně – právní vztahy s obchodní společností SOLKON.cz, s.r.o. (dále jen „Solkon“ či „dodavatel“). Obchodně – právními vztahy dle předchozí věty se rozumí zejména, nikoli však pouze, vztahy založené kupními smlouvami, smlouvami o dílo a servisními smlouvami či jinými smlouvami o dodávkách zboží a služeb. Předmětem prodeje, děl, montáže, servisní činnosti a dodávek jiných služeb společnosti Solkon jsou především, nikoli však pouze, fotovoltaické elektrárny a systémy, jejich instalace, montáž, zprovoznění, projektování, servis atd. Bližší vymezení jednotlivých výrobků a materiálů nabízených společností Solkon jsou uvedeny v zaslané cenové nabídce poskytovaných ze strany společnosti Solkon (dále též jen „zboží“).

také specifické požadavky na dílo. Případné změny či odchylky uvedené v potvrzení objednávky zavazují odběratele pouze v případě, jestliže proti nim písemně nenamítne nesouhlas ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení potvrzené objednávky s uvedením změn oproti závazné objednávce. Písemná forma je splněna rovněž v případě, kdy je objednávka a akceptace realizována emailovou zprávou. 2.2 Má se za to, že při akceptaci nabídky společností Solkon odběratelem se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla a že toto plně odpovídá účelu a záměru, pro který zboží odebírá či zhotovení díla objednává a zároveň souhlasí s těmito všeobecnými smluvními podmínkami. 2.3 Má se za to, že smlouva má písemnou formu, jestliže byla uzavřena prostřednictvím emailové nabídky společnosti Solkon a proběhla její akceptace odběratelem. Nedílnou součástí takto uzavřené smlouvy jsou tyto všeobecné smluvní podmínky.

Článek 2 Uzavírání jednotlivých smluv

2.1 Jednotlivé smlouvy uzavírané mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé budou uzavírány takto: 2.1.1 na základě uzavřené dílčí kupní smlouvy, smlouvy o dílo či servisní smlouvy obsahující minimálně předmět smlouvy a kupní cenu či cenu díla či servisních prací a odkaz na tyto všeobecné smluvní podmínky; 2.1.2 na základě objednávky, kdy odběratel zašle společnosti Solkon objednávku na email: kontakt@solkon.cz obsahující identifikační údaje odběratele, kontaktní osobu a údaje odběratele, poptávané zboží, technické parametry či projekt díla, požadavek na servisní zásah či jiné požadavky vůči společnosti Solkon; 2.1.3 Solkon zašle odběrateli konkrétní nabídku jednotlivých položek či specifikaci technického řešení díla či servisního zásahu s konkrétní cenovou nabídkou za zboží a služby (není-li u ceny stanoveno jinak, a to dovětkem s, nebo bez DPH, má se za to, že stanovená cena je konečná); nebude-li cena v nabídce Solkon obsažena, má se za to, že došlo k dohodě o ceně, zboží či servisním zásahu k datu doručení objednávky odběratelem společnosti Solkon dle následujícího bodu. Součástí smlouvy uzavírané mezi odběratelem a společností Solkon jsou vždy tyto všeobecné smluvní podmínky. 2.1.4 Okamžikem potvrzení nabídky Solkon odběratelem dochází k uzavření kupní smlouvy či smlouvy o dílo případně servisní smlouvy (dle povahy objednávky). K potvrzení může dojít elektronicky, písemně, telefonicky, ústně, ale i jinými způsoby. V případě díla zašle odběratel nad rámec shora uvedených informací

Článek 3 Kupní cena či cena díla nebo jiných služeb a platební podmínky

3.1 Ceny zboží a služeb dle zaslané nabídky a těchto Všeobecných smluvních podmínek mají platnost do doby uvedené v nabídce (není-li stanoveno jinak, má se za to, že nabídka má platnost 14 dnů ode dne odeslání); Není-li uvedeno jinak, má se za to, že ceny uvedené v nabídce neobsahují DPH, přičemž Solkon je oprávněn k ceně zboží a služeb vyúčtovat rovněž DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. 3.2 V případě, kdy vzejde v průběhu realizace díla požadavek na vícepráce, je Solkon povinen o této skutečnosti informovat odběratele a následně je oprávněn vícepráce vyúčtovat v souladu s další zaslanou nabídkou na tyto vícepráce. 3.3 Cenu za dodané zboží a služby je odběratel povinen uhradit společnosti Solkon na základě řádného účetního dokladu - faktury vystavené společností Solkon. Podkladem pro vystavení faktury bude doklad o dodání zboží (dodací list) či doklad o předání a převzetí díla (předávací protokol) či doklad o realizovaném servisním zásahu (servisní protokol). Jsou-li účtovány činnosti Solkon v režimu hodinové sazby, je Solkon povinen přiložit k faktuře hodinový protokol, z něhož bude patrný počet časových jednotek a konkrétní vykonávaná činnost. Faktura musí mít vždy náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty. Splatnost je okamžitá, úhrada se vybírá na místě v den předání a u výjimečných případů faktury činí splatnost až 14 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura může být vystavena a doručena odběrateli rovněž elektronicky. V případě, kdy proti faktuře nebudou ve lhůtě 7 dnů

ode dne jejího odeslání vzneseny odběratelem námitky, má se za to, že závazek blíže specifikovaný ve faktuře co do důvodu a výše uznává. 3.4 Dnem úhrady ceny zboží je den připsání fakturované částky na účet společnosti Solkon. 3.5 Odběratel bere na vědomí, že společnost Solkon je oprávněn vystavit odběrateli zálohovou fakturu znející až na 100% hodnoty kontraktu, přičemž hodnotou kontraktu se rozumí předpokládaná celková cena fakturovaného zboží a služeb včetně DPH. Neuhradí-li odběratel zálohovou fakturu řádně a včas, bere na vědomí, že o prodlení s úhradou zálohové faktury se prodlužuje také dodací lhůta, která svědčí společnosti Solkon pro přípravu zboží k odběru či pro zhotovení díla. 3.6 Solkon je oprávněn vystavit fakturu po dodání zboží, předání a převzetí díla či po realizaci servisního zásahu. V případě, kdy odběratel (kupující či objednatel) odmítne zboží či dílo anebo servisní zásah převzít, aniž by mu bránily závažné důvody, má se pro účely fakturace za to, že zboží či dílo bylo společností Solkon řádně dodáno, zhotoveno, předáno a Solkon je oprávněn vystavit na zboží, dílo či servisní zásah řádný účetní doklad a nárokovat kupní cenu, cenu díla či cenu servisního zásahu a související náklady (např. cestovní náhrady a zmeškaný čas techniků při cestě). Zvláštními důvody bránícími převzetí zboží či díla jsou takové, pro které není možné zboží či dílo užívat ke sjednanému účelu. Drobné vady či nedodělky nebránící užívání zboží/díla nejsou důvodem, pro které by bylo možné odmítnout převzetí zboží, díla či servisního zásahu. 3.7 Odběratel není oprávněn proti pohledávce společnosti Solkon vzniklé na základě smlouvy, již jsou tyto všeobecné smluvní podmínky přílohou, provést jednostranný zápočet jakékoli své pohledávky vůči společnosti Solkon.

Článek 4

Dodání zboží a předání díla, přechod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu

4.1 Není-li stanoveno jinak, místem dodání zboží, zhotovení díla či servisního zásahu je sídlo společnosti Solkon. 4.2 V případě, kdy je dohodnuto mezi společností Solkon a odběratelem jiné místo dodání zboží, zhotovení díla či servisního zásahu, zavazuje se odběratel uhradit společnosti Solkon rovněž cestovní náhrady a náhrady zmeškaného času techniků společnosti Solkon dle předem prokonzultovaného ceníku společnosti Solkon. 4.3 Odmítne-li odběratel při dodání zboží / díla / servisního zásahu podepsat dodací list, protokol o předání a převzetí díla či servisní protokol, není Solkon povinen přenechat zboží / dílo odběrateli, je však oprávněn zboží / dílo / servisní zásah vyúčtovat se všemi vzniklými náklady, jako by tyto byly řádně dodány, realizovány. 4.4 Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo ke zboží či dílu přechází ze společnosti Solkon na odběratele až okamžikem úplné úhrady kupní ceny či ceny díla. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky přílohou, ze strany společnosti Solkon z důvodu prodlení s úhradou kupní ceny či ceny díla, je společnost Solkon oprávněna odvézt si dodané zboží či předané dílo. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou, je Solkon oprávněn instalované zařízení od stavby oddělit a odvézt. To vše na náklady odběratele, jenž porušil své smluvní povinnosti vrátit k výzvě společnosti Solkon zboží či dílo nebo jeho součást. Za účelem odvozu zboží či demontování díla uděluje odběratel neodvolatelný souhlas se vstupem zaměstnancům společnosti Solkon či třetích osob společností Solkon pověřených do svých bytových či nebytových prostor. 4.5 Nebezpečí škody na zboží či díle vzniká okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem. V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby, přechází nebezpečí škody na díle okamžikem spojení zařízení s nemovitostí.

Článek 5

Záruční podmínky

5.1 Solkon je povinen dodat odběrateli zboží či dílo ve sjednaném množství a kvalitě s vlastnostmi vyměřenými odběratelem. V případě, kdy tyto podmínky nejsou sjednány, je povinen dodat zboží či dílo v obvyklé kvalitě pro poptaný druh zboží/díla. Solkon je

povinen dodat odběrateli zboží či dílo rovněž bez právních vad. 5.2 Odběratel je povinen provádět vstupní kontrolu dodávaného zboží / díla podle množství, funkčních a jiných vlastností, jejichž existence je uzavřenou smlouvou předvídána. Odběratel je oprávněn uplatnit u společnosti Solkon nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 7 dnů ode dne převzetí zboží. 5.3 Solkon poskytuje odběrateli záruky na všechny vady, které zboží vykazovalo v okamžiku převzetí zboží odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na jakékoli zboží dodané společností Solkon. Za splnění podmínek těchto záruk přebírá společnost Solkon zodpovědnost za to, že zboží, dílo či prodávaná součást věci (zboží) nemá výrobní ani materiálové vady, které by mohly ohrozit anebo ovlivnit funkčnost věci (zboží), pokud odběratel užíval věc či součást věci, jež od společnosti Solkon odebral v souladu s pokyny společnosti Solkon nebo v souladu s obecným užíváním výrobku, jaké lze u výrobku tohoto druhu obecně očekávat. 5.4 Záruka za skryté vady existující při předání a převzetí zboží na výrobcích zahrnuje odstranění všech vad anebo funkčních poruch na věci či její části, na které se záruka vztahuje, a které se vyskytnou v průběhu doby, kdy lze odpovědnost za vady zboží existující při jeho převzetí uplatnit. Vady nebo funkční poruchy budou odstraněny dodáním ekvivalentní náhradní věci, opravou věci nebo slevou z ceny zboží. Solkon je oprávněn určit, jakým ze způsobů bude vada odstraněna při respektování pragmatickosti zvolené varianty. Požadavek odběratele na způsob odstranění vady není pro Solkon závazný. Dojde-li k výměně věci či její části, takto vyměněná věc či část věci se stává vlastnictvím Solkon. Náklady na materiál, práci a jiné náklady s odstraněním vady související hradí společnost Solkon. 5.5 Odběratel je povinen u společnosti Solkon zboží reklamovat pro jeho skryté vady, jež existovaly již v okamžiku jejího převzetí, bez zbytečného odkladu poté, co se o vadách dozvěděl, nejpozději však do 2 let ode dne předání a převzetí předmětného zboží. Postup při servisní činnosti je upraven v článku 6 těchto podmínek. 5.6 V případě, že odběratel během záruční doby zjistí, že výrobek vykazuje vady, pro které nemůže výrobek řádně užívat, pak má společnost Solkon právo po písemném uplatnění nároku na odstranění vad určit mezi následujícími možnostmi uspokojení nároku odběratele vyplývajícího z vadného plnění poskytnutého společností Solkon 5.6.1 odstranění vad dodáním náhradní věci či náhradní části věci; 5.6.2 dodání chybějící věci či chybějící části věci; 5.6.3 odstranění právních vad; 5.6.4 odstranění vad věci či vad části věci opravou věci či opravou části věci; 5.6.5 poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny či ceny díla nebo 5.6.6 odstoupení od smlouvy. 5.7 Sleva z ceny se vypočte jako rozdíl mezi cenou shodného výrobku obdobného stáří a opotřebení, jenž je bezvadný a cenou výrobku trpícího vadou, pro kterou je reklamován. 5.8 Odběratel je povinen při uplatnění nároků vyplývajících z vad věci dodržet následující podmínky a strpět následující omezení: 5.8.1 odběratel je povinen ihned po zjištění závady vadnou věc či věc, jejíž část je vadná, odstavit, přestat ji užívat a bezodkladně o vadě věci či vadě části věci zpravit společnost Solkon; 5.8.2 odběratel je povinen umožnit společnosti Solkon demontáž a opravu věci či části věci. 5.9 Nesplnění povinností a nestrpění omezení v souvislosti s uplatněním nároku z vad věci a v souvislosti s opravou věci či opravou části věci (viz výše), má za následek zánik nároků odběratele vyplývajících z vadného plnění poskytnutého odběrateli společností Solkon. 5.10 Záruční nároky mohou být uplatněny jen po předložení smlouvy a dalších dokladů, na jejichž základě došlo k převodu vlastnického práva ze společnosti Solkon na odběratele. Pak je zapotřebí, aby odběratel oznámil společnosti Solkon, o jakou vadu se jedná, jak se projevuje a také preferované nápravné opatření. Takové prohlášení není pro společnost Solkon závazné. 5.11 Záruka je přenosná v případě soukromého prodeje s předloženým originálním dokladem o koupi a jiných dokladech o přechodu vlastnického práva. 5.12 Záruka se nevztahuje na vady a škody: 5.12.1 jež se projevily v důsledku neodborného používání, nesprávného nastavení nebo užití pro jiné účely, než jaké byly se společností Solkon dohodnuty nebo pro které se výrobek téhož druhu obvykle užívá; 5.12.2 škody

vzniklé při přepravě, nakládce či vykládce (po přechodu odpovědnosti za škodu na odběratele), 5.12.3 škoda způsobená násilným poškozením zboží či díla, 5.12.4 škoda vzniklá nevhodným užitím, byť by ke škodě došlo při tomto nevhodném použití v součinnosti s povětrnostními vlivy či jinými přírodními silami; 5.12.5 došlo-li k porušení originálního obalu výrobku či díla jiným subjektem než společností Solkon či jejím smluvním partnerem; 5.12.6 vzniklé v důsledku běžného opotřebení; 5.12.7 vzniklé v důsledku užívání zboží či díla přesto, že se na tomto projevila vada a nedošlo tak k odstavení věci z provozu. 5.13 Všechny záruční nároky musí být uplatněny postupem dle článku 6.3 těchto podmínek. 5.14 V případě jakýchkoli reklamací, jsou strany povinny vystavit protokol o uznání reklamace, bude-li tato uznána. Bude-li uznána reklamace s přiznáním slevy z ceny zboží/díla, bude sleva z ceny zboží/ díla formou dobropisu k faktuře vztahující se k vyreklamovanému zboží. 5.15 Uplatní-li odběratel u společnosti Solkon reklamaci fakturované částky a Solkon tuto reklamaci posoudí jako důvodnou, jsou strany povinny vadnou fakturu nahradit novou, bezvadnou.

Článek 6

Ukončení smlouvy a přerušení dodávek

6.1 Smlouvu, již jsou tyto všeobecné smluvní podmínky vždy přílohou, je možné ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením za níže uvedených podmínek. 6.2 Společnost Solkon je oprávněna od jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné smluvní podmínky přílohou, odstoupit, pokud bude odběratel v prodlení s úhradou kupní ceny, ceny díla, či zálohy nebo jejich části po dobu delší než 30 dnů. V případě, kdy k okamžiku odstoupení od smlouvy byla část smlouvy oboustranně splněna (dodána část zboží, která byla uhrazena), pak se má za to, že odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na tu část smlouvy, která byla splněna toliko jednostranně anebo nebyla splněna žádnou ze smluvních stran. 6.3 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou kteréhokoli závazku vůči společnosti Solkon o dobu delší 14 dnů, je Solkon oprávněn pozastavit veškeré další dodávky, a to i dodávky na základě již uzavřených jiných smluv, vůči odběrateli. O dobu pozastávky se prodlužují veškeré dodací lhůty společnosti Solkon.

Článek 7

Sankce 7.1

Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou jakéhokoli závazku vůči společnosti Solkon, je povinen uhradit společnosti Solkon smluvní pokutu ve výši 0,25% z částky, s jejíž úhradou je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení. 7.2 Dostane-li se odběratel do prodlení s převzetím zboží / převzetím díla / převzetím servisních prací, je společnost Solkon oprávněna vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení s převzetím zboží / díla. 7.3 Odstoupí-li společnost Solkon od smlouvy v důsledku prodlení odběratele s uhrazením zálohy, je Solkon pro takové prodlení odběratele oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 30 % kupní ceny či ceny díla vč. DPH. 7.4 Dojde-li ke zmaření kupní smlouvy, smlouvy o dílo či servisní smlouvy v důsledku porušení povinností odběratelem, byť byla smlouva ukončena odstoupením ze strany společnosti Solkon, avšak v důsledku porušení povinností odběratelem, je Solkon oprávněn po odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 60 % kupní ceny / ceny díla / ceny servisního zásahu. 7.5 Dojde-li k objednání smluveného zboží objednatel u společnosti Solkon, objednatel zaplatí smluvenou zálohu, Solkon zaplatí objednané zboží u svých dodavatelů, ti jej vyrobí, avšak objednatel odmítne zboží převzít, je Solkon oprávněn požadovat po objednateli veškeré náklady spojené s objednááním, skladováním a dopravou smluveného zboží, případně společnost Solkon nabídne objednateli finanční kompenzaci za způsobenou škodu. Finanční kompenzace pak bude dobropisována se smluvenou zálohou zaplacenou objednatel.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

8.1 Veškeré smlouvy uzavírané se společností Solkon, kde Solkon vystupuje jako dodavatel (zpravidla prodávající či zhotovitel), se řídí těmito všeobecnými smluvními podmínkami, leda by jejich aplikace byla výslovně vyloučena smlouvou. Tyto všeobecné smluvní podmínky Solkon mají aplikační přednost před případně existujícími všeobecnými smluvními podmínkami odběratele (zpravidla kupujícího či objednatele) na dodávku zboží a služeb. Tyto podmínky jsou dostupné na www.solkon.cz. 8.2 V případě, že je, nebo se stane některé z ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery. 8.3 Změny nebo doplnění jednotlivých smluv a smluvních podmínek, jakož i jejich příloh vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. To samé platí i pro vzdání se písemné formy. 8.4 Veškeré smlouvy uzavřené mezi společností Solkon na straně jedné a odběratelem na straně druhé a právní vztahy s těmito související se řídí právním řádem České republiky, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, obchodním zákoníkem. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980. 8.5 Doručování písemností v souvislosti se smlouvou, již jsou tyto podmínky přílohou, je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků smlouvy uvedených v záhlaví smlouvy. Nedojde-li k doručení písemnosti druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví smlouvy. Emailová zpráva je prokazatelně doručena v případě, kdy bude doručení prokázáno: a) odesláním emailové zprávy a současně b) doručením doručenký odeslateli o přijetí zprávy do emailové schránky adresáta, c) při současném splnění podmínky, že adresátem nebo/a odesílatelem budou emailové adresy uvedené v záhlaví smlouvy. 8.6 Žádný z účastníků jednotlivých smluv uzavíraných mezi společností Solkon na straně jedné a odběratelem na straně druhé není oprávněn jakoukoli formou informovat nepovolané třetí osoby o obsahu práv a povinností vyplývajících pro každého z nich z jednotlivých smluv uzavřených mezi odběratelem a společností Solkon, nebude-li v této otázce mezi nimi výslovně ujednáno jinak. 8.7 Solkon si vyhrazuje právo výsledky své práce zdokumentovat a případně je dále publikovat. 8.7 Všechny spory, které vzniknou z jednotlivých smluv uzavřených mezi společností Solkon na straně jedné a odběratelem na straně druhé nebo v souvislosti s těmito smlouvami a které nebudou primárně urovnány dohodou smluvních stran, budou rozhodovány s konečnou platností před obecnými soudy České republiky. Smluvní strany (tj. odběratel a společnost Solkon) se dohodly ve smyslu ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že ve věcech souvisejících s jednotlivými smlouvami uzavíranými mezi odběratelem a společností Solkon, bude v prvním stupni v případě věcné příslušnosti okresního soudu pro ten který případ místně příslušným Okresní soud v Praze a v případě věcné příslušnosti krajského soudu pro ten který případ, bude místně příslušným Krajský soud v Praze. 8.8 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv na něž se vztahují tyto Všeobecné smluvní podmínky přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

V Praze 6.6.2022

Ing. Ladislav Červinka a Bc. Jakub Novák, jednatelé společnosti SOLKON.cz, s.r.o.

SOLKON.cz, s.r.o. / Roháčova 145/14 / Žižkov, 130 00 Praha 3 / IČ: 172 11 638 Společnost je zapsána
v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 367711
Bankovní spojení: Fio banka, a.s. / č.ú. 172116384/2010

